



Programmbeschreibung



Programmbeschreibung
FalkOptik - PC Programm zur Verwaltung für Optikfachbetriebe
Version : 2.1
Stand: 22. Feb. 2006

falk medizinische datenverarbeitung
Inh. Diplom - Informatiker Hartmut Falk
Große Burgstraße 15
D-23552 Lübeck

Tel.: +49 451 70205-91
Fax: +49 451 70205-92

Copyright falk medizinische datenverarbeitung ©1991-2006

Der Hintergrund

Das Produkt – FalkOptik

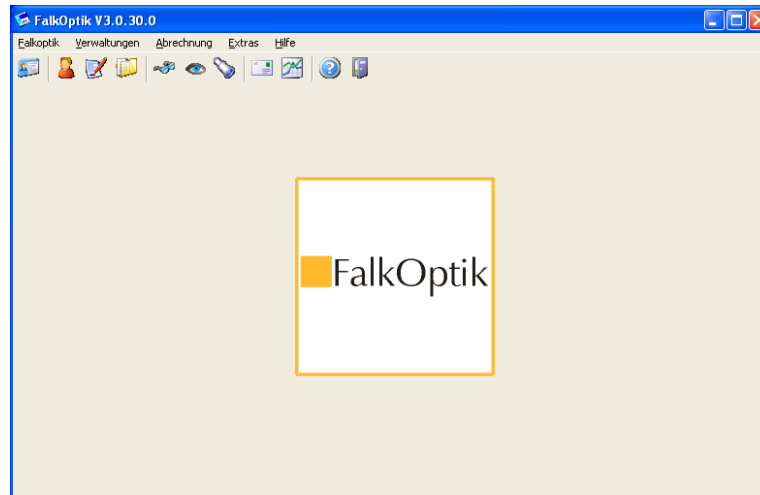
FalkOptik ist ein Produkt, das seit 17 Jahren (1989) als Branchenlösung für den Augenoptiker konsequent weiterentwickelt wird. Vom Einzelplatzbetrieb auf einem Rechner bis zum Mehrplatzsystem im Netzwerk werden alle Anforderungen an eine optimale Nutzung erfüllt. Dank moderner Client/Server Technik bieten wir dem Augenoptiker ein modular aufgebautes und skaliertes System, das keine Wünsche offen lässt. Die Datenbank wächst mit den Bedürfnissen unserer Kunden – sie kann z. B. alle Jahrgänge der Abrechnungen enthalten und ermöglicht so einen einfachen Zugriff auf die Vorjahre.

Bei der Weiterentwicklung des Programms FalkOptik wurde besonderer Wert darauf gelegt, dass der Augenoptiker die Daten des Kunden und der Kostenträger per Versicherungskarte pflegt. Alle Stammdaten dienen dem reibungslosen Arbeitsablauf. Die Brillen- und Kontaktlinsenabrechnung wird komplett aus den Stammdaten erstellt und die notwendigen Positionsnummern werden vorgeschlagen. Alle häufig genutzten Arbeitsschritte sind weitgehend automatisiert worden.

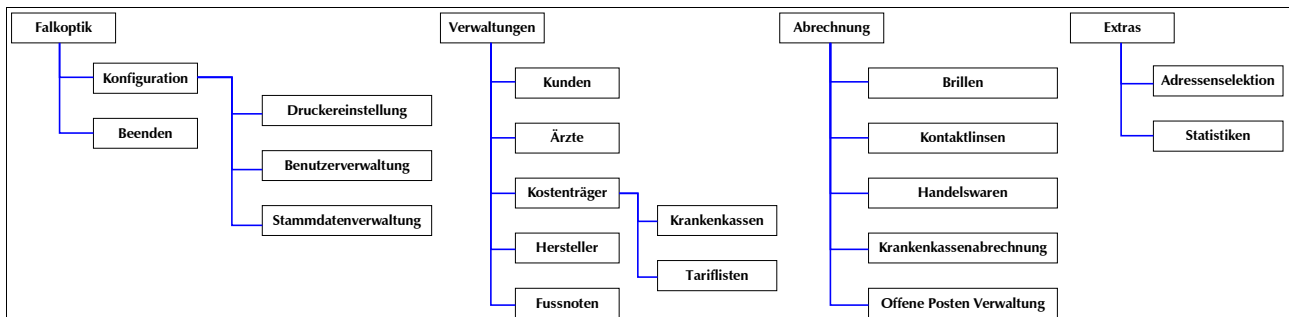
Seit 1996 wird das Entwicklerteam von Augenoptikermeister M. Ritter, Lübeck, unterstützt.

Seine Sachkenntnis macht sich in vielen Details bemerkbar.

Hauptmenü



Aus dem Hauptmenü ist der Zugang zu allen Programmteilen möglich. Die am häufigsten benutzten Programmteile sind die Kunden- und die Brillenverwaltung. In der folgenden Abbildung finden Sie einen kurzen Überblick über alle Programmteile.



Die Verwaltungen

Der Kunde

Die Kundenverwaltung teilt sich in drei Bereiche auf. Die Kundenseite enthält Adresse, Arzt und Kostenträger. Die Brillen- und Kontaktlinsenseiten sind dem

The screenshot shows a software window titled 'Kundenverwaltung - [Max Mustermann]'. The interface is divided into several sections for data entry:

- Kundendaten:** Includes fields for 'Anrede' (2), 'Herr', 'Titel' (Dr.), 'Name' (Mustermann), 'Zusatz' (med.), 'Vorname' (Max), 'Strasse' (Musterstraße 1), 'PLZ' (5000), 'Ort' (Musterstadt), 'Geb.-Datum' (01.01.1960), 'Tel.' (0171-000000), and 'E-Mail' (maxmuster@t-online.de).
- Augenarzt:** Includes 'Name' (Dr. Muster), 'Ort' (Musterdorf), and 'Vertragsarzt-Nr.' (000000). A button labeled 'Ärzteverwaltung' is present.
- Kostenträger:** Includes 'Name' (AOK Schleswig-Holstein), 'Tarifliste' (VDAK), 'Ort' (Lübeck), 'Kostenträger-Nr.' (000000000), 'Status' (1000), 'Statusergänzung' (1), 'VK gültig bis:' (12.08), and 'Versicherten-Nr.' (0000000000). A button labeled 'Kostenträgerverwaltung' is present.

At the bottom, there are navigation tabs for 'Kunden', 'Brillen', and 'Kontaktlinsen', and a set of navigation arrows.

Kunden wie Karteikarten angehängt. Jeder Kunde erhält so seine Sehhilfenhistorie.

Die Brillen

Die Brillenverwaltung ist in zwei Seiten unterteilt, um sie übersichtlicher zu gestalten. Die erste Seite enthält alle wichtigen Daten über die Sehhilfe.

Kundenverwaltung - [Max Mustermann]

Satz Suchen Drucken Karte Schriftverkehr Hilfe

Brillendaten: Seite 1 | Brillendaten: Seite 2

Brillen

Lfd. Nr. : 1 Kaufdatum 30.12.2005

Augenwerte

Art	PD	NH	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	ADD	HSA	VISUS
R	32,0	18,0	2,0	-1,00 ±	90	2,0	Innen	2,5	12	1,0
L	31,5	18,0	1,75	-2,00 ±	75	1,0	Oben	2,5	12	0,9

Fassung/Gläser

Glaserhersteller: Essilor

Glastype: Varilux Comfort Orma 65

Tönung: Physio Braun 15%

Entspiegelung: Crizal Super + Precal Glaspreis: 690,00 €

Fassungshersteller: Rodenstock

Fassungsmodell: 1771

Grösse: 54/16

Farbe: B - (Braun) Fassungspreis: 150,00 €

Bemerkung

Rezept Dr. Muster- Eigenrefraktion mit veränderten Werten siehe Seite 2

Kunden Brillen Kontaktlinsen

Auf der zweiten Seite befinden sich zusätzliche Daten zur Brille. Für die Abrechnung ist das Ausfüllen dieser Seite jedoch nicht zwingend erforderlich.

Kundenverwaltung - [Max Mustermann]

Satz Suchen Drucken Karte Schriftverkehr Hilfe

Brillendaten: Seite 1 | Brillendaten: Seite 2

Brillen

Lfd. Nr. : 1 Kaufdatum 30.12.2005

Augenwerte

Art	PD	NH	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	ADD	HSA	VISUS
R	32,0	18,0	2,0	-1,00	90	2,0	Innen	2,5	12	1,0
L	31,5	18,0	1,75	-2,00	75	1,0	Oben	2,5	12	0,9

Verordnung

Art	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	ADD	HSA
R	1,75	-0,75 ±	90	2,0	Innen	2,5	12
L	2,0	-1,75 ±	76	1,0	Oben	2,5	12

Art	Prisma1	Basis1	Prisma2	Basis2	Höhenaus.	Dez.: Außen	Innen	Oben	Unten
R	2,0	Innen	0,5	Unten	1	3		5	
L	1,0	Oben	0,5	Innen	1	4		5	

Refraktion: Ri Datum: 23.01.2006 Werkstatt: Ri Datum: 30.09.2006

Verkauf: Ri Datum: 23.01.2006 Angassung: Ri Datum: 30.09.2006

Kunden Brillen Kontaktlinsen

Die Kontaktlinsen

Die Kontaktlinsenverwaltung ist übersichtlich auf einer Seite untergebracht.

The screenshot shows the 'Kundenverwaltung - [Max Mustermann]' window. The title bar includes 'Satz', 'Suchen', 'Drucken', 'Karte', 'Schriftverkehr', and 'Hilfe'. The main area is titled 'Erfassen der Kontaktlinsendaten'. It contains the following fields and data:

- Lfd. Nr.: 1
- Kaufdatum: 30.12.2005
- Linsenwerte** table:

	DPT	RADIUS	DURCHM.	CYL.	ACHSE	LINSENTYP	VISUS
R	1,50	7,80	11,50	-0,75	89	Weflex	1,0
R => L							
L	1,75	7,50	11,00	-1,75	75	Weflex	0,9
- Augenwerte** table:

	PD	HOR1	HOR2	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	HSA
R	32,00			2,00	-1,00 ±	90	2	Innen	12
R => L									
L	31,50			1,75	-2,00 ±	75	1	Oben	12
- Kontaktlinsenhersteller: Wöhk
- Pflegesystem: Optifree
- Preis: 140,00 €
- Letztes Reinigungsdatum: 12.12.2004
- Bemerkung: Augen sehr trocken. Arbeitet unter Klimaanlage.
Empfehlung für einen Brillenkauf zusätzlich.

The breadcrumb trail at the bottom reads: \Kunden \ Brillen \ Kontaktlinsen /

Die Ärzte

In der Ärzteverwaltung sind alle Verordner enthalten. Diese werden aus einer Liste dem Kunden zugeordnet. Beim Druck von Rechnungen und Kostenvoranschlägen greift das Programm auf diese Daten zurück. Für die Kostenträgerabrechnung und den Druck der Verordnungen ist die Vertragsarztnummer notwendig.

The screenshot shows the 'Verwaltungen' window. The title bar includes 'Satz', 'Suchen', 'Drucken', and 'Hilfe'. The main area is titled 'Arzt' and contains the following fields:

- Name: Becher, Inga Dr. med
- Strasse: Am Weg 13
- Postleitzahl: 12345
- Ort: Lübeck
- Auslandskennzeichen: (empty)
- Telefonnummer: 0451/12345
- Bezugsperson: (empty)
- Vertragsarztnummer: 012345
- Kurzname: (empty)

The breadcrumb trail at the bottom reads: \Ärzte \ Kostenträger \ Hersteller/Lager /

Die Kostenträger

Die Kostenträgerverwaltung enthält alle Krankenkassen und Beihilfestellen, sowie die privaten Versicherungen. Die Stammdaten werden automatisch gepflegt, da die Versicherungskarte diese Daten enthält.

Verwaltungen

Satz Suchen Drucken Hilfe

Kostenträger

Name: DRÄGER & HANSE BKK

Stasse: Grabenstr. 100

Postleitzahl: 45141 Ort: Essen

Auslandskennzeichen: D

Telefonnummer: 0201/3101241

Tariffiste: RVO-VdAK SH

IKNr KV-Karte (01): 1320338

Kurzname: BKK Dräger

IKNr Datenannahme ohne EB (02): 660510336

IKNr Datenannahme mit EB (03): 660510336 IKNr Kostenträger (04): 101320338

Ärzte / Kostenträger / Hersteller/Lager

Jedem Kostenträger, mit dem nach § 302 SGB V abgerechnet werden soll, muss eine Tariffiste zugeordnet werden. Durch diese Zuordnung kann das Brillenabrechnungsprogramm die Positionsnummern aus der Tariffiste vorschlagen.

Tariffisten

Satz Suchen Hilfe

Tariffisten

Nachschlagen in Tariffiste: RVO-VdAK SH

Position: 25.21.02.2 104

Leistung: Brillengläser bis 65/66 mm, Mineralische Einstärkengläser, sphärisch bis + und - 8,0

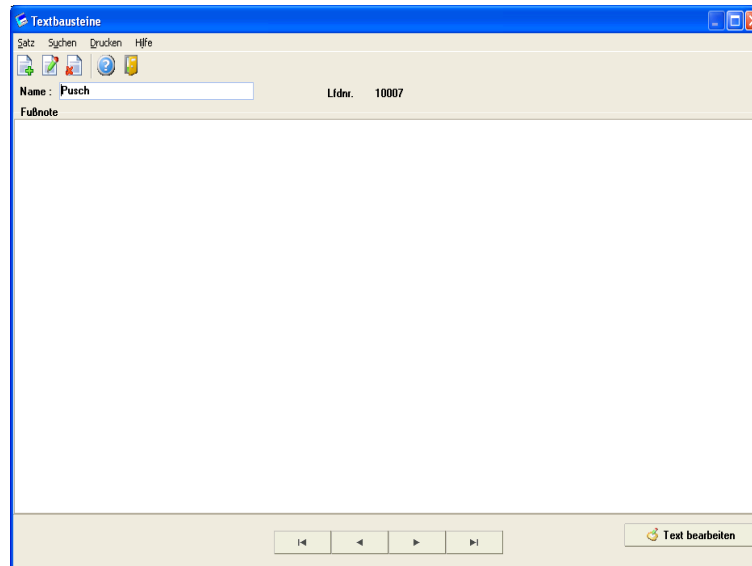
Preis pro Leistung: 10,41 €

Krankenkassenliste

Seit 1998 gelten bundeseinheitliche 10-stellige Positionsnummern für die RVO/VdAK-Liste.

Die Fußnoten

Zur einfacheren Gestaltung von Rechnungen und Kostenvoranschlägen besteht die Möglichkeit, Fußnoten anzulegen und zu verwalten. Diese können dann wie Stammdaten in die Rechnung eingelesen werden.



Die Abrechnung

Die Abrechnungen sind in verschiedene Module unterteilt. Es gibt drei Kundenrechnungen: Brille, Kontaktlinsen und Handelswaren. Diese können mit der offenen Postenverwaltung kombiniert werden. Alle Rechnungen, die das Zahlungskennzeichen „Überweisung“ haben, werden dort verwaltet. Die Kostenträgerabrechnung führt das Abrechnungsverfahren per Datenträgeraustausch durch.

Die Brille

Die Brillenabrechnung ist zur besseren Übersicht auf vier Seiten aufgeteilt. Die erste Seite enthält die Angaben zum Rechnungsempfänger, zum Kostenträger und zur Rechnungsart.

Brillenabrechnung - [Max Mustermann]

Satz Suchen Drucken Hilfe

Kunde

Rechnungsempfänger
Rgnr. 11490 Datum 31.12.2005
Name Mustermann Vorname Max

Rechnungsart
Brillennummer 1 Privatrechnung
Abrechnungsdatum Verordnung
Druckdatum Anzahl d. RG 1 Kostenvorschlag

Krankenkasse
Verordnungsdatum 01.01.2006 Zuzahl. Kennzeichen 0 Genehm. Nummer
Unfallkennz. 1 BVG Kennz. 6 Hilfsmittelkennz. Genehm. Datum
Krankenkasse AOK Schleswig-Holstein Tariffliste VDAK

Fußnote
1 Gleitsichtbrille für den Bildschirmarbeitsplatz.

\ Kunde / Brille / Abrechnung / Zahlung /

Außerdem besteht die Möglichkeit, eine Fußnote zu verfassen oder aus den Stammdaten einzulesen.

Die zweite Seite enthält Angaben zu den Augenwerten und zur Brille. Die Daten werden automatisch nach Angabe des Kundennamens eingelesen.

Brillenabrechnung - [Max Mustermann]

Satz Suchen Drucken Hilfe

Brillendaten

Rechnungsempfänger
Rgnr. 11490 Datum 31.12.2005
Name Mustermann Vorname Max

Augenwerte		PD	NH	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	ADD	HSA
Art G	R	32,0	18,0	2,0	-1,00	90	2,0	Innen	2,5	12
	L	31,5	18,0	1,75	-2,00	75	1,0	Oben	2,5	12

Glastyp V. Comfort Orma Crizal S Preis 690,00 €
 Fassung 1771 Preis 150,00 €
 Sonstige Hartbox Preis 9,50 € **Gesamt 849,50 €**
 Aufpreis : (pro Glas) 2 Gläser
 Entspiegelung 27,50 €
 Color 12,70 €
 Phototrop
 Kunststoff 4,72 €
 Multifocal
 Härting 24,50 € **Gesamt 138,84 €**

\ Kunde / Brille / Abrechnung / Zahlung /

Brillenabrechnung - [Max Mustermann]

Satz Suchen Drucken Hilfe

Abrechnung

Rechnungsempfänger
Rgnr. 11490 Datum 31.12.2005
Name Mustermann Vorname Max

Augenwerte

Art	G	R	PD	NH	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	ADD	HSA
			32,0	18,0	2,0	-1,00	90	2,0	Innen	2,5	12
			31,5	18,0	1,75	-2,00	75	1,0	Oben	2,5	12

Positionen

Posnr. 1	0000.0000.00	Preis1	100,00 €	R
Posnr. 2	0000.0000.00	Preis2	100,00 €	L
Posnr. 3	0000.0000.01	Preis3	37,50 €	
Posnr. 4	0000.0000.01	Preis4	37,50 €	
Posnr. 5		Preis5		
Posnr. 6		Preis6		
Posnr. 7		Preis7		Kassenleistung
Posnr. 8		Preis8		Zuzahlungsbetrag
				275,00 €
				574,50 €

Kunde / Brille / Abrechnung / Zahlung

Auf der dritten Seite befinden sich die Positionsnummern. Diese werden aus der mit dem Kunden verknüpften Tarifliste eingelesen.

Brillenabrechnung - [Max Mustermann]

Satz Suchen Drucken Hilfe

Abrechnung

Rechnungsempfänger
Rgnr. 11490 Datum 31.12.2005
Name Mustermann Vorname Max

Augenwerte

Art	G	R	PD	NH	SPH.	CYL.	ACHSE	PRISMA	BASIS	ADD	HSA
			32,0	18,0	2,0	-1,00	90	2,0	Innen	2,5	12
			31,5	18,0	1,75	-2,00	75	1,0	Oben	2,5	12

Positionen

Posnr. 1	0000.0000.00	Preis1	100,00 €	R
Posnr. 2	0000.0000.00	Preis2	100,00 €	L
Posnr. 3	0000.0000.01	Preis3	37,50 €	
Posnr. 4	0000.0000.01	Preis4	37,50 €	
Posnr. 5		Preis5		
Posnr. 6		Preis6		
Posnr. 7		Preis7		Kassenleistung
Posnr. 8		Preis8		Zuzahlungsbetrag
				275,00 €
				574,50 €

Kunde / Brille / Abrechnung / Zahlung

Das Programm schlägt aufgrund der Augenwerte sinnvolle Positionsnummern vor. Der Anwender kann jederzeit Zuschläge auswählen, die das Programm ebenfalls passend vorschlägt.

Zahlung

Auf der Zahlungsseite der Brillenabrechnung kann der Gesamtpreis in Einzelzahlungen aufgeschlüsselt werden. Dadurch ist eine bessere Kostenkontrolle gewährleistet.

The screenshot displays the 'Brillenabrechnung - [Max Mustermann]' window. At the top, there is a menu bar with 'Satz', 'Suchen', 'Drucken', and 'Hilfe'. Below the menu is a toolbar with icons for file operations. The main area is divided into sections: 'Zahlung' and 'Zahlungsvereinbarung'. The 'Zahlungen' section contains two entries. The first entry has a date of '01.02.2006', a payment type of 'Überweisung', and an amount of '100 €'. The second entry has a date of '01.02.2006', a payment type of 'Scheck', and an amount of '250 €'. To the right of these entries are three buttons: 'Anlegen', 'Ändern', and 'Löschen'. At the bottom of the 'Zahlungen' section, the 'Restbetrag' is displayed as '499,5 €'. The status bar at the bottom shows the path 'Kunde / Brille / Abrechnung / Zahlung' and navigation buttons.

Diese Funktionen ermöglichen eine bequeme Eingabe von Beträgen, sowie die Berechnung von Restbeträgen. Außerdem besteht die Möglichkeit eine Zahlungsvereinbarung einzutragen, die als Vertrag zwischen dem Optiker und dem Kunden dient.

Die Handelswaren

Die Handelswarenabrechnung besteht aus zwei Seiten. Sie kann mit der Lagerverwaltung der Handelswaren verknüpft werden und so per Artikelnummer die Stammdaten einlesen.

The screenshot shows a software window titled "Handelswarenabrechnung". The window has a menu bar with "Satz", "Suchen", "Drucken", and "Hilfe". Below the menu bar are several icons. The main area is divided into sections:

- Kunde**
 - Rechnungsempfänger
 - Rgnr. Datum
 - Name Vorname
- Rechnungsart**
 - Zahlungsart Anzahl d. RG
- Fussnote**
 - Wetterstation von TFA Optik.
 - Besonderheit : 3 Jahre Garantie.
 - Das Gerät ist justiert worden am 23.01.2006.

At the bottom of the window, there is a status bar showing "\Kunde / Abrechnung /" and four navigation buttons: a left arrow, a double left arrow, a right arrow, and a double right arrow.

Die Kostenträgerabrechnung

Die Abrechnung der Kostenträger findet per Datenträgeraustausch statt. Es sind zwei Varianten des Datenträgeraustausches möglich: per DFÜ oder auf Diskette. Die ITSG GmbH ist die Datenverarbeitungsfirma der gesetzlichen Kostenträger und verwaltet die Abrechnung technisch. Über die ITSG kann das Dakota.le Programm bezogen werden, das den Datenträgeraustausch vornimmt. FalkOptik ist genau auf dieses Programm abgestimmt und kann deshalb zuverlässig abrechnen.

Kostenträgerabrechnung 2005

Abrechnung

Abrechnungsumfang

Alle Kostenträger

Bestimmte Kostenträger

Ein Kostenträger

Abrechnungszeitraum

Monat: Dezember Bis: 31.12.2005 Vorabrechnung Echtdat:

Übertragungsmedium

DFÜ

Drucker

Ansprechpartner für die Krankenkasse

Inhalt: Herr Muster Übertragung: Herr Muster

Status

Eingabe der Optionen: 0%

Start Abbrechen Hilfe

Eine Vorabrechnung des Monats kann problemlos durchgeführt werden. FalkOptik rechnet dann alle Brillen- und Kontaktlinsenrechnungen, für die eine Verordnung vorliegt, ab.

Die Statistik

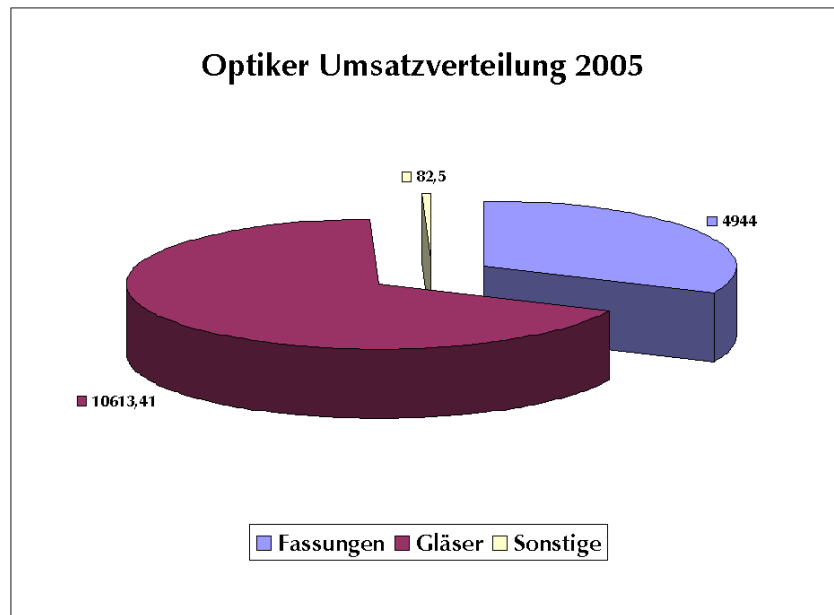
Statistiken									
Bereich Ergebnis									
Bereich	Umsatz			Ø - Preis			Anzahl		
	Gesamt	in Privat	Euro Verordnet	Gesamt	in Privat	Euro Verordnet	Gesamt	Privat	Verordnet
Brillengläser	465,00	465,00	0,00	465,00	465,00	0,00	2	2	0
Gleitsicht	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	0	0
Mehrstärken	78,00	78,00	0,00	39,00	39,00	0,00	4	4	0
Einstärken									
Fassungen	184,00	95,00	89,00	61,33	47,50	89,00	3	2	1
Gläser	543,00	543,00	0,00	181,00	181,00	0,00	3	3	0
Sonstige	55,00	55,00	0,00	55,00	55,00	0,00	1	1	0

Excel (Excel muss installiert sein) Bild
 CSV Datei

c:\Statistik_20022006071544.xls

Export

Mit dem Statistikmodul ist es möglich, detaillierte Informationen über den zeitlichen Verlauf von Brillenverkäufen darzustellen. Des Weiteren ist der Export der Statistiktafel in die Formate Windows Bitmap (BMP), Excel Arbeitsblatt (XLS) und Komma-getrennte Textdatei (CSV) möglich.



Durch diese genaue Auflistung der Einnahmen, ist ein sehr gutes Kostenmanagement möglich.

Das Direktwerbemodul

Mit dem Direktwerbemodul können gezielt Kunden aus der Kundendatenbank ausgewählt , Werbebriefe versandt und Werbung gestaltet werden. Die Auswahl kann beliebig eingeschränkt oder ausgeweitet werden. Es bietet komfortable Möglichkeiten, Serienbriefe und Etiketten zu gestalten und auszudrucken. Die Daten können in andere Datenverarbeitungsprogramme (z. B. MS Word) exportiert werden.

Adressselektion

Satz Hilfe

Werbung | Geburtstage | Servicebrief/Brillenpaß | Vorschau

Selektion

Spezifizieren Sie bitte Ihre Kunden, die Werbung erhalten sollen.

Kundenalter : Von 23 bis 28

Datum des letzten Kaufes : Von .. bis ..

Geschlecht : Weiblich Männlich

Glasart : Fern Nah Gleitsicht Mehrstärken

Fehlsichtigkeit : >= Sphärische Werte : Cylindrische Werte : -

Produktpreis : Von 110 bis 250

Hersteller : Fassung Glas

Krankenkasse Name :

Bereich Vorschau Ausgabe Hilfe