



## ■ FalkOptik Anwenderbericht von Matthias Ritter, Lübeck

Der Optikerbetrieb Goldbaum ist ein alteingesessenes Lübecker Unternehmen. Er wurde 1948 von der Familie Ritter gekauft und wird heute in zweiter Generation von Matthias Ritter geführt, der das Geschäft 1992 übernahm.

Eine Modernisierung des Betriebes stand an. Ein wichtiger Aspekt für Herrn Ritter war die Installation einer modernen, den individuellen Bedürfnissen angepassten Software.

„Selbstverständlich haben wir uns damals gründlich informiert und auch die bereits lange etablierten, großen Anbieter unter die Lupe genommen. Doch das Preis-Leistungs-Verhältnis von FalkOptik hat uns überzeugt“ erklärte Herr Ritter, „FalkOptik war günstiger als die Mitbewerber, bei einem größeren Funktionsumfang. Dies brachte eine Kostenersparnis mit sich.“

Der Optikerbetrieb Goldbaum hatte verschiedene Anforderungen an die neue Software. Daher kam der modulare Aufbau der FalkOptik den Wünschen von Herrn Ritter sehr entgegen. Die Software konnte den individuellen Bedürfnissen des Betriebes angepasst werden.

Dazu sagte Herr Ritter: „Wir haben großen Wert auf ein Direktwerbemodul gelegt, in dem problemlos die Auswahl der Zielgruppe erfolgen kann. Durch die vielfältigen Auswahlmöglichkeiten ist es für uns einfach geworden, die richtigen Kunden zu erreichen. Dadurch konnten wir unseren Umsatz kontinuierlich steigern.“

Matthias Ritter sieht in der Implementierung der FalkOptik Software viele Chancen für sein Unternehmen: „Durch die zeitnahe Statistikauswertung, haben wir sofort einen Überblick über das Betriebsergebnis. Dies bietet uns Planungssicherheit.“

Der Optikerbetrieb Goldbaum arbeitet bereits mehr als 10 Jahren erfolgreich mit FalkOptik und steht voll hinter diesem Produkt: „Wir sind mit der Software sehr zufrieden und können uns nicht vorstellen, mit einer anderen zu arbeiten. Das hervorragende Qualitätsmanagement sichert uns einen störungsfreien Betrieb. Das bedeutet für uns Kostenersparnis. Wir haben so einen freien Kopf und Zeit für das Wesentliche - unsere Kunden.“

Das Unternehmen falk medizinische datenverarbeitung hat seinen Sitz in Lübeck. Firmeninhaber ist Dipl. Informatiker Hartmut Falk. falk medizinische datenverarbeitung ist ein junges, flexibles Unternehmen, das sich erfolgreich auf die Entwicklung von Software in den Bereichen Medizin, Optik und Prozessoptimierung spezialisiert hat. Es ist innovativ bei der Umsetzung neuer Trends in erfolgreiche Produkte. Die Kunden verlassen sich auf das Know-how und vertrauen auf die Zuverlässigkeit des Unternehmens.

Kontakt:  
falk medizinische datenverarbeitung  
Große Burgstraße 15 - 23552 Lübeck  
Telefon 0451/693 36 39 - E-Mail: [optiker@falkoptik.de](mailto:optiker@falkoptik.de)

### Die Zielsetzung

- Eine moderne Software mit gutem Preis-Leistungs-Verhältnis
- Zielgruppengerechte Werbung
- Zeitnahe Statistikauswertung
- Störungsfreier Betrieb

### Die Lösung

- Einsatz der FalkOptik Software

### Der Nutzen

- Kostenersparnis
- Umsatzsteigerung
- Planungssicherheit